

**Informacje dla ubezpieczającego (zgodnie z Art. 39 Ustawy o prawach konsumenta)
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia "Twój Komfort" (kod: OWU/09/95540/2015/M, zwanych
dalej OWU)
ubezpieczyciel (TU Europa S.A.)**

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, REGON 272324625, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, posiadające zezwolenie Ministra Finansów numer DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej.

Przedstawiciel ubezpieczyciela

M- Point Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa |
ul. Pl. Wolnica 13 lok.10 | 31-060 Kraków | Polska |
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie |
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000542249 |
NIP:6762485275 |REGON 360817179 | Wysokość kapitału zakładowego: 10 000,00 zł |
Siedziba: kraj Polska, woj. Małopolskie, miejsce Kraków.

Administrator

Regeneris Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy Al. Krakowskiej 38, 05-090 Raszyn, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 100 000 zł, któremu TU Europa S.A. w jej imieniu powierzyła administrowanie umowami ubezpieczenia oraz organizację i realizację. likwidacji szkód.

Podstawowe informacje o ubezpieczeniu

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w pakiecie „AWARIA” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, a w przypadku szkody całkowitej realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
 - a) 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
 - b) 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa
S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 977, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 400 (dla telefonów
stacjonarnych)
lub 71 36 92 977 (dla telefonów
kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą
operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-
Fabrycznej we Wrocławiu, KRS
0000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał
zakładowy zarejestrowany i
opłacony 37 800 000 zł,
posiadające zezwolenie Ministra
Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z
dnia 7 listopada 1994 r. na
prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej

- c) 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,
- 2) w pakiecie „AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia, a w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
- a) 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
- b) 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,
- c) 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,
- natomiast w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
- a) 100% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia,
- b) 80% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia,
- c) 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie przypadkowego uszkodzenia,
- 3) w pakiecie „AWARIA i KRADZIEŻ” pokrycie kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, a w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
- a) 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie awarii,
- b) 60% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie awarii,
- c) 50% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie awarii,
- natomiast w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości:
- a) 100% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w pierwszym roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- b) 80% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w drugim roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- c) 70% ceny zakupu – w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego w trzecim roku ochrony w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku.

3. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci awarii w okresie odpowiedzialności i równa jest cenie zakupu.
4. Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia w okresie odpowiedzialności i równa jest cenie zakupu.
5. Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.
6. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych, aż do ich całkowitego wyczerpania.

Składka

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.
2. Składka powinna zostać zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie został wskazany inny termin zapłaty składki.
3. Brak zapłaty składki w terminie, o którym mowa w ust. 2 lub zapłata składki w niższej wysokości niż wskazana w polisie powoduje, iż:
 - 1) w pakiecie „AWARIA” ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki,
 - 2) w pakietach „AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE” oraz „AWARIA i KRADZIEŻ”:
 - a) ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się, a umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z upływem terminu na zapłatę składki - jeżeli termin na zapłatę składki przypadał przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przypadkowego uszkodzenia (dotyczy pakietu „AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE” lub w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku (dotyczy pakietu „AWARIA i KRADZIEŻ”),
 - b) ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej - jeżeli termin na zapłatę składki przypadał po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie przypadkowego uszkodzenia (dotyczy pakietu „AWARIA i PRZYPADKOWE USZKODZENIE” lub w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku (dotyczy pakietu „AWARIA i KRADZIEŻ”). W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa w zakresie awarii nie rozpocznie się.
4. Wysokość składki zależy od wybranego pakietu, ceny zakupu, długości ochrony ubezpieczeniowej i naliczana jest zgodnie z Taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Ubezpieczyciel ma prawo do żądania od ubezpieczającego zapłaty składki z okres, przez który ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności (zgodnie z § 6 OWU „Twój Komfort”)

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat.
2. Okres odpowiedzialności w pakiecie „AWARIA” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli została zapłacona składka i może trwać do wyboru: 12, 24 lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), przy czym dla grupy asortymentowej „Komputery” i „Telefony, Smartfony i Tablety” okres odpowiedzialności może trwać do wyboru 12 lub 24 miesiące.
3. Okres odpowiedzialności w pakiecie „AWARIA I PRZYPADKOWE USZKODZENIE” w zakresie awarii rozpoczyna się zgodnie z pkt. 2 powyżej, w zakresie przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii: 12 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące, 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy.
4. Okres odpowiedzialności w pakiecie „AWARIA I KRADZIEŻ” w zakresie ryzyka awarii rozpoczyna się zgodnie z pkt. 2 powyżej, w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku rozpoczyna się od dnia zakupu urządzenia i trwa w zależności od okresu odpowiedzialności w zakresie awarii: 12 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 24 miesiące, 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności w zakresie awarii trwa 36 miesięcy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 5 OWU „Twój Komfort”)

1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:
 - 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną nie związaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,
 - 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
 - 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela.

3. W przypadku odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, ubezpieczyciel zwróci ubezpieczającemu składkę.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia (zgodnie z § 5 OWU „Twój Komfort”)

1. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:

- 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela,
- 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do przedstawiciela ubezpieczyciela.

3. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Termin ważności oferty

Termin ważności oferty to 3 dni od dnia jej przesłania.

Reklamacje

Ubezpieczony i ubezpieczający mają prawo do składania reklamacji dotyczących ubezpieczenia do ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:

1. pisemnie,
2. z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej ubezpieczyciela,
3. osobiście w centrali ubezpieczyciela lub w biurze regionalnym ubezpieczyciela, gdzie udostępnione są formularze ułatwiające złożenie reklamacji,
4. telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela.

Pozostałe informacje

1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach ubezpieczającego i ubezpieczyciela jest język polski.

2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego.

Załączniki

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Twój Komfort” stanowią załącznik do niniejszej informacji dla ubezpieczającego.

podatek od świadczeń ubezpieczeniowych

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa
S.A.

ul. Gwiaździsta 62
53-413 Wrocław
bok@tueuropa.pl
www.tueuropa.pl

tel. 71 36 92 977, fax 71 36 92 707
Biuro Obsługi Klienta
801 500 400 (dla telefonów
stacjonarnych)
lub 71 36 92 977 (dla telefonów
kom.)
koszt połączenia zgodny z taryfą
operatora

TU Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-
Fabrycznej we Wrocławiu, KRS
0000002736
NIP 895-10-07-276, kapitał
zakładowy zarejestrowany i
opłacony 37 800 000 zł,
posiadające zezwolenie Ministra
Finansów nr DU/2849/A/CG/94 z
dnia 7 listopada 1994 r. na
prowadzenie działalności
ubezpieczeniowej